



Consiglio Nazionale
dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili

**Fondazione
Nazionale dei
Commercialisti**

DOCUMENTO DI RICERCA

OSSERVATORIO SUI BILANCI DELLE SRL 2019 - FOCUS SETTORE SERVIZI

Tommaso Di Nardo

Roberto De Luca

Nicola Lucido

Gianluca Scardocci

10 MAGGIO 2021





SOMMARIO

PRESENTAZIONE	2
COMPARTI PRODUTTIVI E MACROAREE TERRITORIALI	5
Andamento dei singoli comparti produttivi delle Srl del settore Servizi.....	6
Andamento per macroaree territoriali.....	7
APPENDICE STATISTICA	8
Il campione di Srl del settore Servizi: selezione e composizione per classi di fatturato e singoli comparti economici	9
<i>Tabella 1</i> - Srl Totali e Srl settore Servizi per le quali è disponibile il bilancio negli anni indicati.....	9
<i>Tabella 2</i> - Composizione percentuale per classi dimensionali Srl Totali e Srl settore Servizi	9
<i>Tabella 3</i> - Numero di Società, Ricavi, Addetti e quote percentuali per i singoli comparti. Valori in mgl. di euro.....	9
Principali Indicatori economici e finanziari per classe dimensionale: variazioni percentuali 2019 su 2018	10
<i>Tabella 4</i> - Variazione 2019 su 2018 per classi dimensionali di fatturato Srl attive settore Servizi	10
<i>Tabella 5</i> - Addetti: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato	10
<i>Tabella 6</i> - Ricavi: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato.....	10
<i>Tabella 7</i> - Valore della produzione: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato	11
<i>Tabella 8</i> - Valore aggiunto: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato	11
<i>Tabella 9</i> - Fatturato: variazione percentuale 2019 su 2018 per macroaree territoriali	11
Principali indici di bilancio per classe dimensionale delle Srl con patrimonio netto e risultato d'esercizio positivi	12
<i>Tabella 10</i> - Principali indici di bilancio del settore Servizi. Anno 2019	12
<i>Tabella 11</i> - Indici di bilancio: ROI e ROE per singolo comparto. Anno 2019	12
Principali Indicatori economici e finanziari per classe dimensionale delle Srl con patrimonio netto e risultato d'esercizio positivi: valori aggregati e variazioni percentuali	13
<i>Tabella 12</i> - Totale imprese	13
<i>Tabella 13</i> - Microimprese (fatturato fino a 350 mila euro).....	13
<i>Tabella 14</i> - Piccole imprese (fatturato tra 350 mila e 2 milioni di euro).....	13
<i>Tabella 15</i> - Medie imprese (fatturato tra 2 e 10 milioni di euro)	14
<i>Tabella 16</i> - Grandi imprese (fatturato oltre 10 milioni di euro)	14
Principali Indicatori economici e finanziari per macroarea territoriale delle Srl con patrimonio netto e risultato d'esercizio positivi: valori aggregati e variazioni percentuali	15
<i>Tabella 17</i> - Nord-Ovest	15
<i>Tabella 18</i> - Nord-Est.....	15
<i>Tabella 19</i> - Centro.....	15
<i>Tabella 20</i> - Sud.....	16
NOTA METODOLOGICA	17



Presentazione

Presentiamo l'ultimo Focus settoriale dell'Osservatorio FNC sui bilanci delle Srl 2019 dedicato alle società del settore dei Servizi informatici, professionali e ricerca e sviluppo¹. Nello specifico, il settore è composto dalle società che producono software e servizi informatici, dalle società che offrono servizi professionali, con riferimento ai servizi legali e di contabilità, alla consulenza di direzione e, più in generale, alla consulenza aziendale, agli studi di architettura e ingegneria, a cui si aggiungono le società che si occupano di ricerca e sviluppo, di selezione del personale e altre società che offrono servizi alle imprese. Il campione esaminato è composto da quasi 94 mila Srl con poco più di 721 mila addetti e quasi 85 miliardi di fatturato². Il 33,5% di queste sono microimprese (srl con fatturato pari o inferiore a 350 mila euro), mentre il 41,8% sono piccole imprese (srl con fatturato compreso tra 350 mila e 2 milioni di euro), il 20,5% sono medie imprese (srl con fatturato compreso tra 2 e 10 milioni di euro) e il 4,2% sono grandi imprese (srl con fatturato superiore a 10 milioni di euro). Complessivamente, dunque, il 75,3% del campione è rappresentato da micro e piccole imprese, ovvero Srl per le quali il fatturato non supera i 2 milioni di euro. Giova sottolineare come tale dato sia inferiore di circa 10 punti rispetto al campione generale di Srl, come si evince dalla tabella 2, evidenziando come il settore in esame prediliga una dimensione aziendale maggiormente strutturata.

Nel focus sono riportati i valori relativi ai principali indicatori economici delle Srl del settore Servizi sulla base dei dati di bilancio delle società campionate. Alcuni dei suddetti indicatori sono stati elaborati e presentati anche fornendo una suddivisione per macroarea territoriale (Nord-ovest, Nord-est, Centro e Sud). A ciò si aggiunga che il focus presenta elaborazioni distinte per i singoli comparti produttivi che compongono il settore Servizi, determinando anche in questa circostanza alcuni tra i principali indici di bilancio (ROE e ROI).

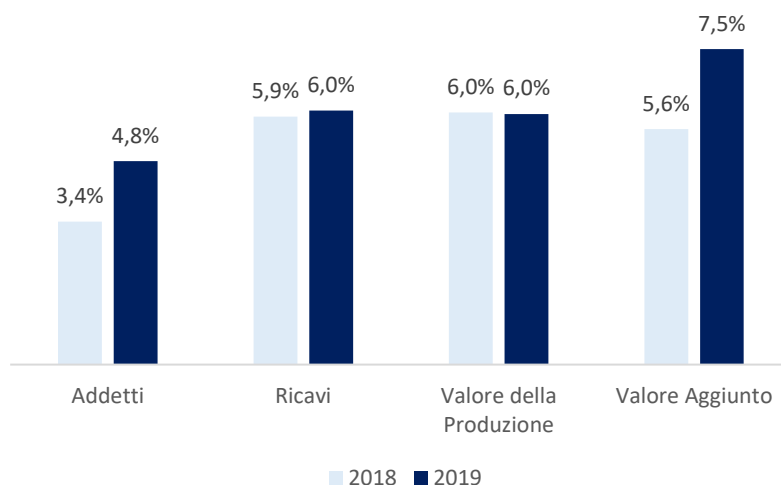
I dati che emergono dall'osservatorio sulle Srl del settore Servizi delineano un trend di crescita per l'anno 2019. In particolare, oltre a un aumento degli addetti del 4,8%, si registra un incremento dei ricavi e del valore della produzione del 6,0%, che si traducono in un aumento del valore aggiunto del 7,5%. Rispetto all'anno precedente, come mostrato nel grafico 1, i dati delle Srl del settore Servizi, diversamente dall'andamento generale, mostrano una lieve accelerazione del trend di crescita del fatturato, degli addetti e, soprattutto, del valore aggiunto.

¹ Il presente focus è, pertanto, dedicato solo ad una parte delle Srl del settore servizi. Sono escluse, infatti, le società dei settori finanziario, assicurativo e immobiliare.

² Si ricorda che, per il calcolo delle variazioni percentuali che rappresentano il trend economico, l'analisi si restringe alle Srl per le quali è disponibile il bilancio per ciascuno degli anni 2017-2018-2019. Infine, si precisa che i valori relativi all'anno 2018 posti a base del confronto sono estratti dal report di aggiornamento dell'Osservatorio 2018 (9 luglio 2020).

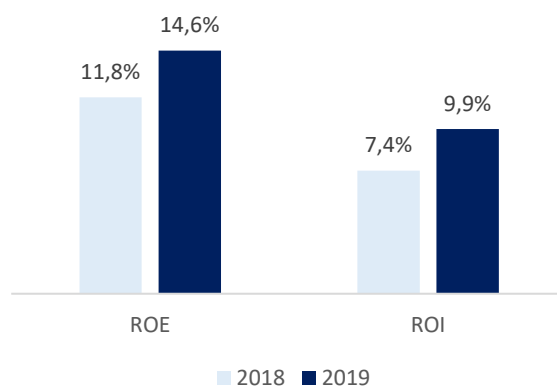


Grafico 1 - Principali indicatori economici. Bilanci Srl Servizi. Tassi di crescita annuali. Anni 2018 e 2019



Oltre a ciò, il focus riporta i principali indici di bilancio di natura economico-finanziaria calcolati sui valori aggregati delle Srl del settore Servizi relativamente agli anni 2018 e 2019. In questo caso, il campione di bilanci esaminati si riduce, dal momento che sono escluse dall'analisi le società che presentano un patrimonio netto negativo o una perdita di esercizio. A quest'ultimo proposito, volendo anticipare i dati relativi agli indici più significativi, come si può notare dal grafico 2, il ROE per il settore Servizi mostra un incremento rispetto al 2018 passando dall'11,8% al 14,6%, mentre il ROI aumenta dal 7,4% al 9,9%.

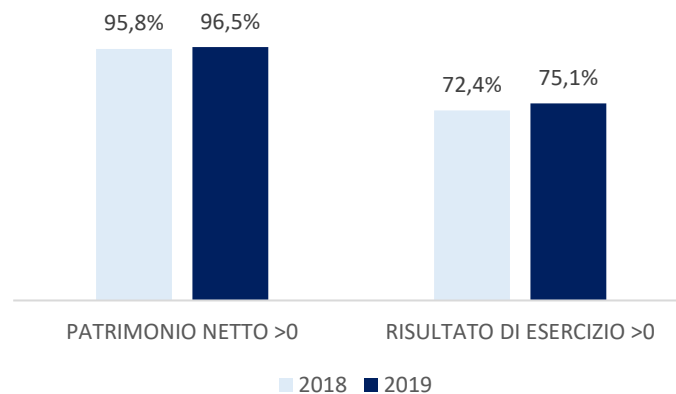
Grafico 2 - Indici di bilancio: ROE e ROI. Anni 2018 e 2019



Il grafico 3 permette di osservare come le Srl con patrimonio netto positivo e quelle con risultato d'esercizio positivo siano aumentate rispetto al 2018. Nello specifico, le società che hanno chiuso il bilancio 2019 in utile sono il 75,1%, 2,7 punti percentuali in più rispetto al 2018, laddove quelle che mostrano patrimonio netto positivo rappresentano il 96,5% del totale, in aumento di 0,7 punti rispetto all'anno precedente.



Grafico 3 - Srl con Patrimonio netto e risultato d'esercizio positivi in percentuale del totale. Anni 2018 e 2019



Per un ulteriore approfondimento sulle *performance* delle Srl del settore Servizi, si è pensato di inserire, in appendice, i valori aggregati 2018 e 2019, oltre che le variazioni annuali 2019, dei principali indicatori economico-finanziari per classi dimensionali. Anche in questa circostanza, i valori sono relativi alle sole Srl con patrimonio netto e risultato di esercizio positivi. Il lettore, in questo modo, avrà a disposizione una serie di informazioni utili all'analisi del settore da confrontare rispetto all'andamento economico-finanziario delle aziende clienti.



Consiglio Nazionale
dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili

**Fondazione
Nazionale dei
Commercialisti**

COMPARTI PRODUTTIVI E MACROAREE TERRITORIALI



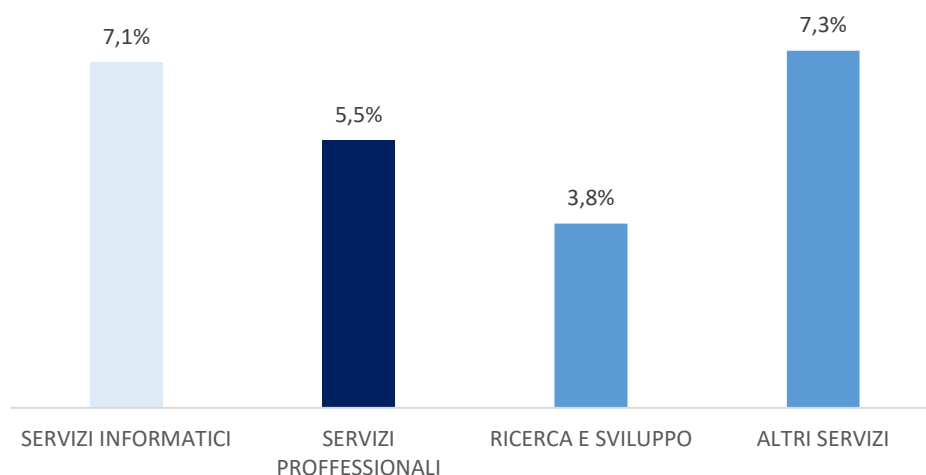
Andamento dei singoli comparti produttivi delle Srl del settore Servizi

Il focus, oltre ad aggiornare i principali dati di bilancio delle Srl del settore Servizi, si sofferma sull'andamento degli indicatori per i singoli comparti produttivi che lo compongono. Dopo un primo inquadramento sulla struttura del settore, esposta nella tabella 3, a seguire sono riportati i tassi di variazione del 2019 rispetto al 2018 con riferimento al numero degli addetti (tabella 5), ai ricavi (tabella 6), al valore della produzione (tabella 7) e al valore aggiunto (tabella 8) per i singoli comparti produttivi delle Srl del settore Servizi qui esaminate. In tal modo, il focus vuole fornire un set informativo specifico utile nelle analisi di *benchmarking* di settore.

Ritornando alla tabella 3, si segnala come il comparto più significativo sia costituito dai Servizi professionali, che rappresenta il 34,1% delle società di tutto il settore (quasi 32 mila società), impiega il 18,6% degli addetti e realizza il 23,6% dei ricavi, da cui un fatturato per addetto pari a 149 mila euro. I Servizi informatici sono il secondo comparto più rilevante, che è composto da quasi 26 mila imprese e rappresenta il 27,4% delle società del settore, il 24,8% degli addetti e il 27,4% dei ricavi. Tale comparto registra il dato più significativo del settore in termini di fatturato, mentre se ci focalizziamo sul rapporto fatturato/n. di addetti, il comparto che presenta il valore più elevato è Ricerca e sviluppo, con 168 mila euro.

Dal grafico 4, invece, è evidente che la crescita del fatturato è più elevata tra le Srl del comparto Altri servizi (+7,3%), che comprende i servizi di supporto alle imprese, seguito dalle Srl dei Servizi informatici (+7,1%) e da quelle dei Servizi professionali (+5,5%), mentre il comparto Ricerca e sviluppo ha registrato un incremento del fatturato del 3,8%.

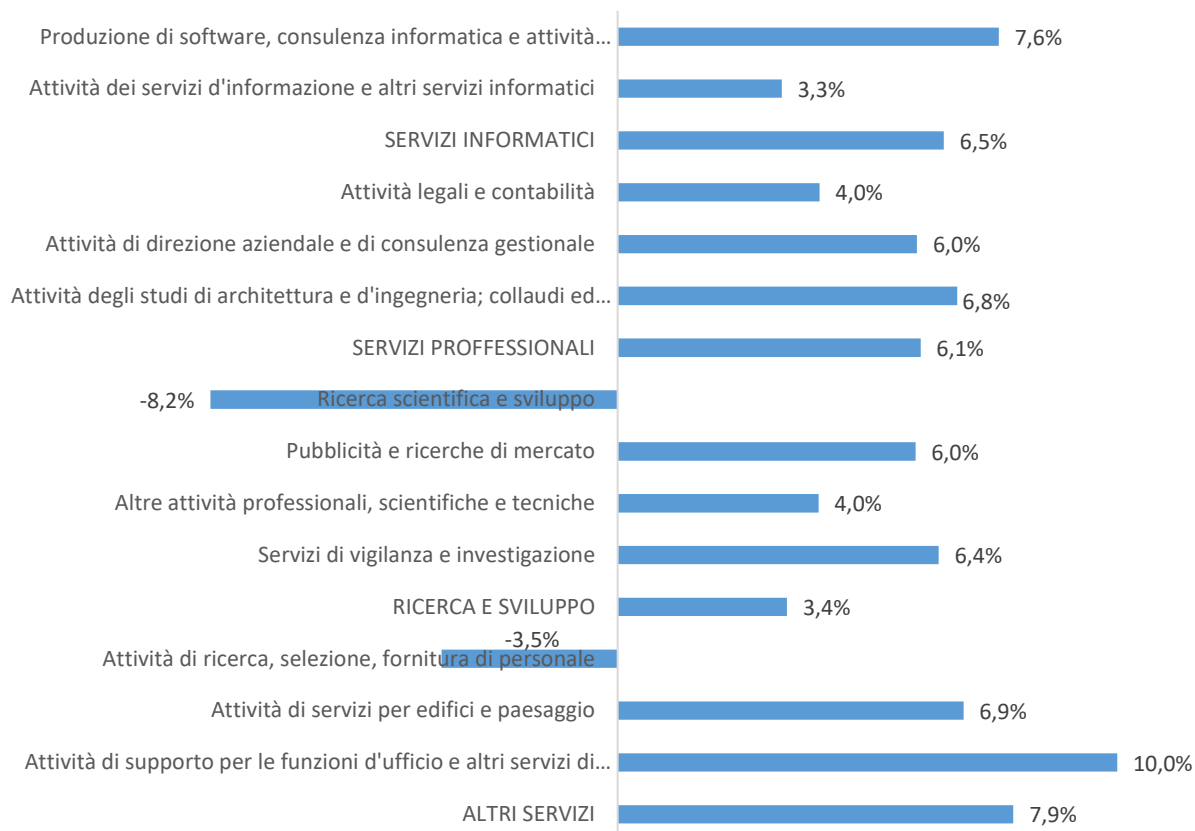
Grafico 4 - Tasso di variazione annuale del fatturato per macro-comparti del settore Servizi (anno 2019)



Dal grafico 5, analizzando il fatturato per sotto-comparti, si segnala la variazione negativa del sotto-comparto Ricerca scientifica e sviluppo (-8,2%) e del sotto-comparto Attività di ricerca, selezione e fornitura di personale (-3,5%) rispetto alle variazioni positive, piuttosto rilevanti, dei sotto-comparti Attività di supporto alle imprese (+10%), Produzione di software (+7,6%) e Attività di servizi per edifici e paesaggio (+6,9%).



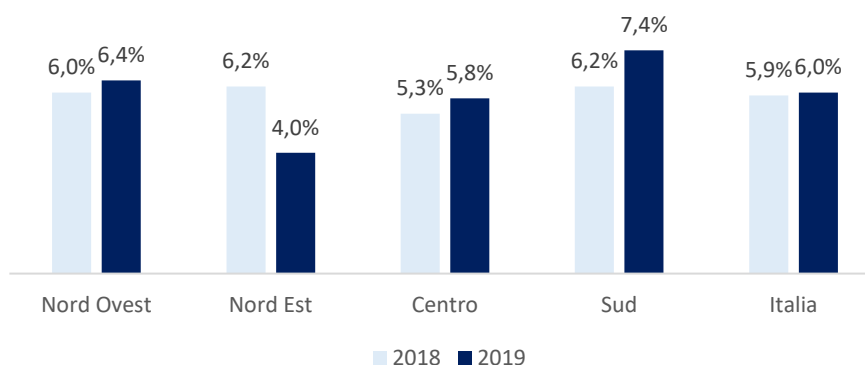
Grafico 5 - Tasso di variazione annuale del fatturato per singoli comparti (anno 2019)



Andamento per macroaree territoriali

Soffermandoci sull'andamento del fatturato, come mostrato nel grafico 7, per ciò che concerne la ripartizione territoriale, le performance migliori si registrano al Sud (+7,4%), rispetto al Nord-est, in cui invece si rileva la crescita più bassa del fatturato (+4,0%), in netta decelerazione rispetto al 2018 (+6,2%). Dal confronto con il 2018, risulta che nel Nord-ovest si registra un incremento del fatturato del 6,4%, superiore di 0,4 punti rispetto all'anno precedente (+6,0%), mentre al Centro si registra un aumento del 5,8% rispetto al +5,3% dell'anno prima.

Grafico 7 - Tasso di variazione annuale del fatturato per macroaree territoriali (anno 2019)





APPENDICE STATISTICA



Il campione di Srl del settore Servizi: selezione e composizione per classi di fatturato e singoli comparti economici

Tabella 1 - Srl Totali e Srl settore Servizi per le quali è disponibile il bilancio negli anni indicati

SOCIETÀ E BILANCI	0-350	350-2.000	2.000-10.000	> 10.000	TOTALE
SRL TOTALI BIL 2019	488.551	233.240	82.273	16.966	821.030
SRL SERVIZI BIL 2019	86.085	27.931	6.028	992	121.036
SRL TOTALI BIL 2018	477.960	238.642	83.427	17.178	817.207
SRL SERVIZI BIL 2018	81.920	28.250	6.135	1.004	117.309
SRL TOTALI BIL 2017	439.912	227.158	81.738	16.993	765.801
SRL SERVIZI BIL 2017	73.316	26.927	6.019	987	107.249
SRL TOT. BIL 2017, 2018 e 2019	360.451	207.061	78.167	16.432	662.111
SRL SERVIZI BIL 2017, 2018 e 2019	61.765	25.211	5.736	943	93.655

Tabella 2 - Composizione percentuale per classi dimensionali Srl Totali e Srl settore Servizi

SOCIETÀ E BILANCI	0-350	350-2.000	2.000-10.000	> 10.000	TOTALE
SRL TOT. BIL 2017, 2018 e 2019	54,2%	31,4%	11,9%	2,5%	100,0%
SRL SERVIZI BIL 2017, 2018 e 2019	33,5%	41,8%	20,5%	4,2%	100,0%

Tabella 3 - Numero di Società, Ricavi, Addetti e quote percentuali per i singoli comparti. Valori in mgl. di euro

COMPARTI PRODUTTIVI	SRL	%	Ricavi	%	Addetti	%	Fatt/Add*
Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	14.264	15,2%	17.562.323	20,7%	130.232	18,1%	135
Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici	11.433	12,2%	5.704.193	6,7%	48.638	6,7%	117
SERVIZI INFORMATICI	25.697	27,4%	23.266.516	27,4%	178.870	24,8%	130
Attività legali e contabilità	3.747	4,0%	2.304.101	2,7%	28.042	3,9%	82
Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale	19.262	20,6%	10.215.536	12,0%	58.843	8,2%	174
Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche	8.934	9,5%	7.506.624	8,8%	47.217	6,5%	159
SERVIZI PRFOSSIONALI	31.943	34,1%	20.026.261	23,6%	134.102	18,6%	149
Ricerca scientifica e sviluppo	2.403	2,6%	2.326.954	2,7%	12.897	0,0%	180
Pubblicità e ricerche di mercato	5.449	5,8%	8.447.459	9,9%	58.792	8,2%	144
Altre attività professionali, scientifiche e tecniche	10.452	11,2%	7.064.910	8,3%	38.450	5,3%	184
Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale	364	0,4%	1.749.133	2,1%	6.366	0,9%	275
RICERCA E SVILUPPO	18.668	19,9%	19.588.456	23,1%	116.505	16,2%	168
Servizi di vigilanza e investigazione	815	0,9%	1.567.659	1,8%	41.317	5,7%	38
Attività di servizi per edifici e paesaggio	5.018	5,4%	6.359.364	7,5%	171.279	23,7%	37
Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese	11.514	12,3%	14.136.044	16,6%	79.274	11,0%	178
ALTRI SERVIZI	17.347	18,5%	22.063.067	26,0%	291.870	40,5%	76
TOTALE	93.655	100,0%	84.944.300	100,0%	721.347	100,0%	118



Principali Indicatori economici e finanziari per classe dimensionale: variazioni percentuali 2019 su 2018

Tabella 4 - Variazione 2019 su 2018 per classi dimensionali di fatturato Srl attive settore Servizi

INDICATORI	0-350	350-2.000	2.000-10.000	> 10.000	Totale
Addetti	-2,7%	1,2%	8,8%	7,6%	4,8%
Ricavi	-2,3%	3,6%	9,1%	7,2%	6,0%
Valore della Produzione	-2,0%	3,6%	9,3%	7,0%	6,0%
Valore Aggiunto	-2,6%	3,9%	10,9%	9,7%	7,5%

Tabella 5 - Addetti: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato

COMPARTI PRODUTTIVI	0-2.000	2.000-10.000	Oltre 10.000	Totale
Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	1,9%	14,9%	8,9%	8,1%
Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici	1,6%	3,2%	3,9%	2,1%
Attività legali e contabilità	1,8%	-2,9%	22,2%	2,7%
Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale	2,0%	14,7%	10,4%	7,1%
Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche	0,1%	8,8%	15,4%	6,3%
Ricerca scientifica e sviluppo	7,4%	11,4%	1,2%	6,3%
Pubblicità e ricerche di mercato	-15,6%	5,1%	-2,5%	-2,5%
Altre attività professionali, scientifiche e tecniche	2,5%	7,1%	32,2%	7,7%
Servizi di vigilanza e investigazione	5,3%	13,1%	15,2%	11,3%
Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale	7,7%	9,7%	-3,1%	3,3%
Attività di servizi per edifici e paesaggio	-1,0%	5,9%	5,2%	3,5%
Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese	-0,8%	11,6%	3,4%	3,9%
TOTALE	0,1%	8,8%	7,6%	4,8%

Tabella 6 - Ricavi: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato

COMPARTI PRODUTTIVI	0-2.000	2.000-10.000	Oltre 10.000	Totale
Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	2,7%	14,2%	6,4%	7,6%
Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici	2,5%	4,5%	3,8%	3,3%
Attività legali e contabilità	3,6%	-0,4%	14,3%	4,0%
Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale	2,7%	4,9%	11,2%	6,0%
Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche	2,1%	8,1%	12,3%	6,8%
Ricerca scientifica e sviluppo	8,1%	15,0%	-21,4%	-8,2%
Pubblicità e ricerche di mercato	0,4%	9,0%	6,9%	6,0%
Altre attività professionali, scientifiche e tecniche	1,2%	11,8%	1,4%	4,0%
Servizi di vigilanza e investigazione	-11,2%	8,5%	7,7%	6,4%
Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale	5,7%	1,0%	-4,7%	-3,5%
Attività di servizi per edifici e paesaggio	1,9%	10,2%	8,3%	6,9%
Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese	1,5%	6,0%	16,2%	10,0%
TOTALE	2,1%	9,1%	7,2%	6,0%



Tabella 7 - Valore della produzione: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato

COMPARTI PRODUTTIVI	0-2.000	2.000-10.000	Oltre 10.000	Totale
Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	3,2%	14,1%	8,4%	8,5%
Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici	2,3%	4,9%	2,9%	3,0%
Attività legali e contabilità	3,9%	0,2%	14,1%	4,3%
Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale	2,4%	5,9%	11,1%	6,0%
Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche	2,2%	6,1%	8,5%	5,2%
Ricerca scientifica e sviluppo	6,5%	15,3%	-17,5%	-5,0%
Pubblicità e ricerche di mercato	0,4%	11,8%	5,2%	5,8%
Altre attività professionali, scientifiche e tecniche	0,1%	12,2%	2,6%	4,0%
Servizi di vigilanza e investigazione	-12,4%	9,2%	7,7%	6,6%
Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale	6,1%	-0,4%	-4,0%	-3,0%
Attività di servizi per edifici e paesaggio	2,0%	10,0%	8,3%	6,9%
Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese	1,8%	6,2%	14,1%	9,0%
TOTALE	2,0%	9,3%	7,0%	6,0%

Tabella 8 - Valore aggiunto: variazione percentuale 2019 su 2018 per comparti e classi dimensionali di fatturato

COMPARTI PRODUTTIVI	0-2.000	2.000-10.000	Oltre 10.000	Totale
Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	4,8%	14,7%	10,5%	10,2%
Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici	1,0%	6,3%	-0,3%	1,7%
Attività legali e contabilità	2,5%	-0,2%	21,1%	4,3%
Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale	0,2%	7,2%	9,2%	5,1%
Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche	2,8%	10,2%	13,6%	8,3%
Ricerca scientifica e sviluppo	2,3%	15,7%	-0,6%	4,0%
Pubblicità e ricerche di mercato	0,8%	14,1%	6,3%	7,0%
Altre attività professionali, scientifiche e tecniche	1,8%	14,0%	12,9%	7,6%
Servizi di vigilanza e investigazione	3,9%	10,0%	6,5%	7,2%
Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale	1,4%	8,8%	-5,0%	-4,0%
Attività di servizi per edifici e paesaggio	4,1%	9,7%	7,3%	7,1%
Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese	1,3%	10,1%	34,9%	15,6%
TOTALE	2,4%	10,9%	9,7%	7,5%

Tabella 9 - Fatturato: variazione percentuale 2019 su 2018 per macroaree territoriali

INDICATORI	0-2.000	2.000-10.000	> 10.000	Totale
Nord Ovest	0,8%	11,1%	7,1%	6,4%
Nord Est	2,8%	5,0%	4,9%	4,0%
Centro	2,9%	7,0%	7,5%	5,8%
Sud	4,5%	10,9%	9,7%	7,4%
Italia	2,1%	9,1%	7,2%	6,0%



Principali indici di bilancio³ per classe dimensionale delle Srl con patrimonio netto e risultato d'esercizio positivi

Tabella 10 - Principali indici di bilancio del settore Servizi. Anno 2019

INDICI	Da 0 a 350	Da 350 a 2.000	Da 2.000 a 10.000	Più di 10.000	Tutte le società
Indice di liquidità	1,611	1,602	1,533	1,207	1,444
Indice di indebitamento	1,546	2,199	2,458	2,634	2,029
Indice di indebitamento a breve	0,203	0,339	0,397	0,503	0,344
Indice di indeb. a medio e lungo	0,131	0,121	0,103	0,062	0,106
Indice di durata media dei crediti	72	103	101	99	98
Indice di durata media dei debiti	313	336	322	311	319
Indice di rotazione del capitale investito	0,126	0,664	0,851	0,874	0,567
ROE	11,9%	15,6%	18,4%	16,9%	14,6%
ROA	2,0%	7,5%	8,3%	7,7%	5,8%
ROI	2,6%	13,3%	16,2%	17,8%	9,9%
ROS	13,9%	10,8%	9,4%	8,3%	9,7%

Tabella 11 - Indici di bilancio: ROI e ROE per singolo comparto. Anno 2019

COMPARTI PRODUTTIVI	ROE	ROI
Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	25,7%	28,9%
Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici	14,9%	16,6%
Attività legali e contabilità	13,5%	12,9%
Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale	11,4%	2,5%
Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche	18,1%	19,8%
Ricerca scientifica e sviluppo	19,7%	13,7%
Pubblicità e ricerche di mercato	21,0%	23,3%
Altre attività professionali, scientifiche e tecniche	19,0%	20,8%
Servizi di vigilanza e investigazione	34,2%	43,7%
Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale	16,0%	19,8%
Attività di servizi per edifici e paesaggio	18,9%	20,5%
Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese	16,0%	13,5%
TOTALE	14,6%	9,9%

³ Per una migliore lettura ed interpretazione degli indicatori ed indici proposti nelle tabelle, si consiglia di verificare, in appendice, le grandezze economiche e finanziarie in relazione alle quali i medesimi indici ed indicatori sono stati determinati.



Principali Indicatori economici e finanziari per classe dimensionale delle Srl con patrimonio netto e risultato d'esercizio positivi: valori aggregati e variazioni percentuali

Tabella 12 - Totale imprese

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	66.472.976	71.449.586	7,5%
Valore della Produzione	70.352.954	75.646.479	7,5%
Costi della Produzione	63.928.121	68.330.541	6,9%
Valore Aggiunto	28.583.164	31.430.514	10,0%
EBITDA	8.478.669	9.489.014	11,9%
Risultato Operativo	6.424.850	7.315.950	13,9%
Tot. Attivo	117.402.051	125.927.816	7,3%
Tot. Debiti	56.717.875	56.717.875	0,0%
Patr. Netto	56.642.934	62.068.890	9,6%
Cap. Circ. Netto	19.465.380	22.713.540	16,7%
Pos. Fin. Netta	-2.337.697.800	-3.919.151.300	-67,7%
Flusso di cassa	9.578.182	11.247.577	17,4%

dati in mgl. di euro

Tabella 13 - Microimprese (fatturato fino a 350 mila euro)

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	5.478.850	5.480.153	0,0%
Valore della Produzione	6.193.085	6.240.850	0,8%
Costi della Produzione	5.477.303	5.384.544	-1,7%
Valore Aggiunto	2.329.466	2.474.118	6,2%
EBITDA	1.002.716	1.143.295	14,0%
Risultato Operativo	715.796	856.322	19,6%
Tot. Attivo	41.438.721	43.347.740	4,6%
Tot. Debiti	14.473.623	14.473.623	0,0%
Patr. Netto	25.690.751	28.042.134	9,2%
Cap. Circ. Netto	4.993.044	5.911.435	18,4%
Pos. Fin. Netta	-260.953.000	-588.955.100	-125,7%
Flusso di cassa	2.630.577	3.624.206	37,8%

dati in mgl. di euro

Tabella 14 - Piccole imprese (fatturato tra 350 mila e 2 milioni di euro)

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	16.920.894	17.811.423	5,3%
Valore della Produzione	17.871.814	18.791.753	5,1%
Costi della Produzione	16.014.855	16.773.759	4,7%
Valore Aggiunto	7.629.029	8.160.976	7,0%
EBITDA	2.391.633	2.586.276	8,1%
Risultato Operativo	1.856.967	2.017.984	8,7%
Tot. Attivo	25.038.870	26.827.952	7,1%
Tot. Debiti	12.341.647	12.341.647	0,0%
Patr. Netto	10.869.439	12.201.433	12,3%
Cap. Circ. Netto	5.637.902	6.188.396	9,8%
Pos. Fin. Netta	-451.117.500	-852.486.600	-89,0%
Flusso di cassa	2.291.571	2.465.629	7,6%

dati in mgl. di euro



Tabella 15 - Medie imprese (fatturato tra 2 e 10 milioni di euro)

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	18.360.600	20.588.582	12,1%
Valore della Produzione	19.202.278	21.591.447	12,4%
Costi della Produzione	17.466.929	19.571.149	12,0%
Valore Aggiunto	8.189.981	9.336.110	14,0%
EBITDA	2.228.991	2.572.455	15,4%
Risultato Operativo	1.735.352	2.020.306	16,4%
Tot. Attivo	21.537.819	24.207.523	12,4%
Tot. Debiti	12.099.452	12.099.452	0,0%
Patr. Netto	8.573.149	9.849.452	14,9%
Cap. Circ. Netto	4.703.385	6.034.660	28,3%
Pos. Fin. Netta	-427.947.700	-934.426.700	-118,4%
Flusso di cassa	2.092.584	2.364.056	13,0%

dati in mgl. di euro

Tabella 16 - Grandi imprese (fatturato oltre 10 milioni di euro)

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	25.712.633	27.569.432	7,2%
Valore della Produzione	27.085.774	29.022.434	7,2%
Costi della Produzione	24.969.037	26.601.095	6,5%
Valore Aggiunto	10.434.690	11.459.313	9,8%
EBITDA	2.855.331	3.186.996	11,6%
Risultato Operativo	2.116.742	2.421.337	14,4%
Tot. Attivo	29.386.647	31.544.600	7,3%
Tot. Debiti	17.803.155	17.803.155	0,0%
Patr. Netto	11.509.597	11.975.870	4,1%
Cap. Circ. Netto	4.131.051	4.579.054	10,8%
Pos. Fin. Netta	-1.197.679.600	-1.543.282.900	-28,9%
Flusso di cassa	2.563.445	2.793.693	9,0%

dati in mgl. di euro



Principali Indicatori economici e finanziari per macroarea territoriale delle Srl con patrimonio netto e risultato d'esercizio positivi: valori aggregati e variazioni percentuali

Tabella 17 - Nord-Ovest

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	34.408.896	37.197.532	8,1%
Valore della Produzione	36.600.055	39.551.312	8,1%
Costi della Produzione	33.518.266	36.057.428	7,6%
Valore Aggiunto	14.530.458	15.860.509	9,2%
EBITDA	4.006.829	4.456.800	11,2%
Risultato Operativo	3.081.800	3.493.886	13,4%
Tot. Attivo	56.317.972	60.133.626	6,8%
Tot. Debiti	27.453.637	27.453.637	0,0%
Patr. Netto	27.117.857	29.301.193	8,1%
Cap. Circ. Netto	10.420.112	11.984.956	15,0%
Pos. Fin. Netta	-2.088.912.700	-3.139.148.300	-50,3%
Flusso di cassa	4.605.014	5.368.823	16,6%

Tabella 18 - Nord-Est

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	11.771.549	12.466.895	5,9%
Valore della Produzione	12.401.591	13.106.268	5,7%
Costi della Produzione	11.141.662	11.780.233	5,7%
Valore Aggiunto	5.227.431	5.674.783	8,6%
EBITDA	1.639.273	1.730.552	5,6%
Risultato Operativo	1.259.933	1.326.031	5,2%
Tot. Attivo	24.508.779	26.269.964	7,2%
Tot. Debiti	10.772.427	10.772.427	0,0%
Patr. Netto	12.718.535	14.028.130	10,3%
Cap. Circ. Netto	3.849.684	4.578.921	18,9%
Pos. Fin. Netta	82.113.900	-332.523.700	-505,0%
Flusso di cassa	2.094.834	2.439.104	16,4%

Tabella 19 - Centro

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	13.996.024	14.828.214	5,9%
Valore della Produzione	14.659.654	15.563.994	6,2%
Costi della Produzione	13.198.009	13.809.811	4,6%
Valore Aggiunto	5.812.818	6.494.628	11,7%
EBITDA	1.984.143	2.301.485	16,0%
Risultato Operativo	1.461.642	1.754.187	20,0%
Tot. Attivo	26.177.775	28.097.498	7,3%
Tot. Debiti	12.876.700	12.876.700	0,0%
Patr. Netto	12.364.355	13.739.690	11,1%
Cap. Circ. Netto	3.153.085	3.815.846	21,0%
Pos. Fin. Netta	-290.886.500	-383.332.200	-31,8%
Flusso di cassa	2.076.278	2.458.689	18,4%



Tabella 20 - Sud

INDICATORI	2018	2019	Var % 19-18
Ricavi	6.296.507	6.956.945	10,5%
Valore della Produzione	6.691.654	7.424.905	11,0%
Costi della Produzione	6.070.184	6.683.069	10,1%
Valore Aggiunto	3.012.457	3.400.594	12,9%
EBITDA	848.424	1.000.177	17,9%
Risultato Operativo	621.475	741.846	19,4%
Tot. Attivo	10.397.525	11.426.728	9,9%
Tot. Debiti	5.615.111	5.615.111	0,0%
Patr. Netto	4.442.187	4.999.877	12,6%
Cap. Circ. Netto	2.042.499	2.333.817	14,3%
Pos. Fin. Netta	-40.012.500	-64.147.100	-60,3%
Flusso di cassa	802.056	980.961	22,3%



Nota metodologica

A partire dai dati contenuti nella Banca dati AIDA-Bureau Van Dick, sono state effettuate due differenti estrazioni di dati. Nella prima, sono state estratte le Srl attive nel settore Servizi che hanno regolarmente depositato il bilancio negli anni 2017, 2018 e 2019 e per queste sono stati rilevati il numero, gli addetti, il fatturato, il valore della produzione e il valore aggiunto così da poter calcolare il trend 2019/2018. Nella seconda, ai fini della elaborazione degli indici di bilancio e di altri indicatori economico-finanziari, sono state individuate le Srl attive del settore Servizi con risultato di esercizio e patrimonio netto positivi. Pertanto, al fine di condurre un'analisi dei bilanci non influenzata da valori negativi del patrimonio e del reddito, soprattutto considerando che il metodo di analisi scelto è stato quello dell'aggregazione dei valori dei singoli bilanci delle società esaminate, si è scelto di escludere dall'analisi sia le Srl con patrimonio netto negativo sia quelle che hanno registrato una perdita di esercizio. L'analisi a questo livello ha permesso di rilevare come il 96,5% delle società attive nei servizi presenti un patrimonio netto positivo, mentre il 75,1% fa registrare un utile di esercizio. Le Srl con un patrimonio netto positivo e un utile di esercizio sono il 74,5%.

Le società a responsabilità limitata del settore Servizi sono state selezionate sulla base dei seguenti codici Ateco:

COMPARTO SERVIZI INFORMATICI

- **62** Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse
- **63** Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici

COMPARTO SERVIZI PROFESSIONALI

- **69** Attività legali e contabilità
- **70** Attività di direzione aziendale e consulenza gestionale
- **71** Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi ed analisi tecniche

COMPARTO RICERCA E SVILUPPO

- **72** Ricerca scientifica e sviluppo
- **73** Pubblicità e ricerche di mercato
- **74** Altre attività professionali scientifiche e tecniche
- **78** Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

COMPARTO ALTRI SERVIZI

- **80** Servizi di vigilanza e investigazione
- **81** Attività di servizi per edifici e paesaggio
- **82** Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Le imprese rientranti nelle suddette categorie sono state poi distinte per classe di fatturato e territorio. Con riferimento al fatturato sono state individuate le seguenti classi:

FATTURATO (valori espressi in migliaia di euro)			
Microimprese	Piccole imprese	Medio-Piccole	Medio-Grandi
0-350	350-2.000	2.000-10.000	> 10.000



In merito alla distribuzione territoriale, le indagini sono state condotte per macroaree (Nord-Est, Nord-Ovest, Centro, Sud e Isole).

Da un punto di vista metodologico, dunque, la presente ricerca è strutturata su tre livelli:

- primo livello di indagine: analisi macro, in cui si è proceduto a raccogliere ed elaborare i dati relativi alle società a responsabilità limitata attive a partire dai dati dei bilanci dell'anno 2019;
- secondo livello di indagine: analisi micro, nella quale ci si è soffermati su alcune voci del conto economico e dello stato patrimoniale riportati nei bilanci delle Srl attive del settore Servizi aventi patrimonio netto e risultato di esercizio positivi e con bilanci disponibili per gli anni 2017, 2018 e 2019;
- terzo livello di indagine: determinazione di alcuni indici di natura reddituale, patrimoniale e finanziaria relativi alle imprese operanti nel settore Servizi.

Definiti i valori medi sono stati riportati i dati di alcuni indici di natura reddituale e patrimoniale, determinati come di seguito specificato:

Indicatori finanziari

- **Indice di liquidità**: $(\text{Attivo circolante} - \text{Rimanenze}) / \text{Debiti a breve}$
- **Indice di indebitamento a breve**: $\text{Debiti a breve} / \text{Totale passivo}$
- **Indice di indebitamento a lungo**: $\text{Debiti a medio-lungo} / \text{Totale passivo}$
- **Indice di indebitamento**: $\text{Totale attivo} / \text{Patrimonio netto}$

Indici della gestione corrente

- **Rotazione del capitale investito**: $\text{Ricavi delle vendite e delle prestazioni} / \text{Tot. attivo}$
- **Durata media dei crediti al lordo IVA (gg)**: $(\text{Crediti vs. clienti entro} + \text{crediti vs. clienti oltre}) / (\text{Ricavi delle vendite e delle prestazioni} + \text{altri ricavi}) * 365$
- **Durata media dei debiti al lordo IVA (gg)**: $(\text{Fornitori entro} + \text{fornitori oltre}) / (\text{Acquisti di materie} + \text{servizi} + \text{godimento beni di terzi})$

Indici di redditività

- **ROA**: $(\text{Risultato operativo} / \text{Totale attivo}) * 100$
- **ROI**: $(\text{Risultato operativo} / (\text{Patrimonio netto} + \text{obbligazioni entro} + \text{obbligazioni oltre} + \text{debiti vs. banche entro} + \text{debiti vs. banche oltre} + \text{debiti vs. soci per finanziamenti entro} + \text{debiti vs. soci per finanziamenti oltre} + \text{debiti vs. altri finanziatori entro} + \text{debiti vs. altri finanziatori oltre})) * 100$
- **ROS**: $(\text{Risultato operativo} / (\text{Ricavi della vendita e delle prestazioni} + \text{altri ricavi})) * 100$
- **ROE**: $(\text{Utile/perdita di esercizio} / \text{Patrimonio netto}) * 100$.

Altri indicatori utilizzati

- **EBITDA**: Risultato operativo + Totale ammortamenti e svalutazioni.
- **Capitale circolante netto**: Attivo circolante – Debiti a breve.
- **Posizione finanziaria netta**: Banche entro l'esercizio + Banche oltre l'esercizio + Altri finanziatori entro l'esercizio + Altri finanziatori oltre l'esercizio – Totale disponibilità liquide.
- **Flusso di cassa**: Utile/Perdita di esercizio + Totale ammortamento e svalutazione.